



ประกาศสำนักงานอธิการบดี

เรื่อง แนวปฏิบัติที่ดีของการจัดการความรู้ เรื่อง ช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร

เพื่อให้การจัดการความรู้ เรื่องช่องทางการสื่อสารภายในองค์กร ของสำนักงานอธิการบดี เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และมีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานที่เกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กรให้เกิดผลสัมฤทธิ์แก่บุคลากรและเกิดความพึงพอใจของผู้รับบริการของหน่วยงานภายในสำนักงานอธิการบดี ในการนี้ เพื่อให้การสื่อสารเป็นไปด้วยความเรียบร้อย และเข้าใจในแนวปฏิบัติที่ตรงกัน สำนักงานอธิการบดี จึงขอ กำหนดแนวปฏิบัติที่ดีเรื่องช่องทางการสื่อสารภายในองค์กรร่วมกัน ดังนี้

๑. การติดต่อราชการที่เป็นทางการกำหนดให้รับส่งข้อมูลผ่านระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-document) โดยการจัดส่งข้อมูลถึงผู้รับผ่านสารบรรณกลางของหน่วยงาน และผู้รับเอกสารโดยตรง

๒. การส่งข้อมูลข่าวสารที่ไม่เป็นทางการ ผ่านทาง Social media เช่น Line, Fanpage เป็นต้น ให้ระบุรายละเอียดสั้น ๆ และให้เพิ่มเติมรายละเอียดในระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

๓. ส่วนราชการสามารถเพิ่มช่องทางกลุ่มไลน์เฉพาะ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการสื่อสารได้

๔. การติดต่อประสานงานที่จำเป็นเร่งด่วน ให้ประสานงานผ่านระบบโทรศัพท์โดยตรง

ทั้งนี้ ในการติดต่อประสานงานเพื่อให้ก่อประโยชน์สูงสุด ควรจัดส่งข้อมูลข่าวสารในแต่ละครั้ง ไม่น้อยกว่า ๒ ช่องทาง ดังกล่าวข้างต้น

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนากร ปามหา)

ผู้อำนวยการสำนักงานอธิการบดี